

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. Megrendelés telefonon, e-mailben, levélben:

Az ügyfelek részéről a hirdetési szolgáltatás megrendelése az Online Adatbank Kft. által üzemeltetett online hirdetési felületen ([www.onlineadatbank.hu](http://www.onlineadatbank.hu)) történhet telefonon, e-mailben vagy levélben. Az ügyfél ráutaló magatartásával megrendeli az általa választott szolgáltatást.

## 2. Szerződés létrejötte

A telefonon, e-mailben vagy levélben történő megrendelés napján az Online Adatbank Kft. postai úton elküldi a szolgáltatásról szóló adatlapot és az adott időszakra vonatkozó szolgáltatás ellenértékének összegét tartalmazó díjbekérőt (pro forma számlát) vagy az elszámolásra is alkalmas számlát az ügyfél címére. A mellékelten küldött díjbekérő (pro forma) vagy számla kiegyenlítésével az Ügyfél és az Online Adatbank Kft. között szerződés jön létre.

## 3. A létrejött szolgáltatás

Az Online Adatbank Kft. azaz a Szolgáltató vállalja, hogy az szolgáltatást teljesíti, és az Ügyfél által telefonon, e-mailben vagy levélben megadott információkat az Online Adatbank Kft. által üzemeltetett online hirdetési felületén ([www.onlineadatbank.hu](http://www.onlineadatbank.hu)) megjelenteti. Az ügyfél a szolgáltatási időszak alatt bármikor díjmentesen módosíthatja a megjelenését, kizárólag írásban (emailben, levélben).

## 4. Adatok közzététele

Megbízó felelős azért, hogy az általa közreadott információ ne sértsen jogszabályt és etikai, erkölcsi normákat. Megbízó felelőssége attól függetlenül fennáll, hogy az általa megadott adatokat és egyéb információkat a Szolgáltató felülvizsgálja-e.

## 5. Szerződés teljesítése

Akkor tekintik teljesítettnek a szerződést a felek, kifizetett hirdetési forma megjelent. A megjelenés közzétételenek megszüntetésével a szerződés hatályát veszti.

## 6. Szerződés ellenértéke

Az ügyfél vállalja, hogy a szolgáltatás teljesítését követően kiállított díjbekérő (pro forma) vagy számlát, határidőre kifizeti.

## **7. A Szerződés felmondása**

A megrendelt szolgáltatás teljesítését követően is felmondhatja, amennyiben a felmondásról szóló értesítést a megrendelés napját követő hetedik munkanapon belül, hitelt érdemlő módon és mindenki számára egyértelmű szövegezéssel az Online Adatbank Kft. részére levélben eljuttatja.

Az ellenérték megfizetése mellett az Ügyfél kérheti a szolgáltatás határidő előtti befejezését, megszüntetését.

## **8. Minőség, egyéb eljárások**

Minőségi kifogás vagy az Online Adatbank Kft.–nek az ügyfél által felrótt bármely hiba felmerülését követően egyeztetnek a kifogás indokoltságáról és az esetleges kompenzációról.

Bármely vitás kérdésből kompenzáció az ügyfelet csak a megfizetett szolgáltatási díj ellenértékének összegének erejéig terheli.